

AVIS DE VACANCE DE POSTE

1 Coordinateur Régional Informatique « Afrique »

Date : Juin 2022

La société **AGRIVISION Sénégal SARL**, membre du Groupe NOVALLIANCE cherche son Coordinateur Régional Informatique Afrique

1. Informations générales

Mission

- Le Coordinateur Régional Informatique Afrique est responsable du déploiement de l'ensemble des activités IT sur le continent africain en coopération et dans le respect des orientations fixées des pôles groupe : Achats & Support, Infrastructures & Sécurité, Projets & Développements
- Cette responsabilité s'entend pour l'ensemble des sociétés et sites du groupe Novalliance en Afrique.
- Le Coordinateur Régional est responsable d'une équipe d'Informaticiens Régionaux (IR) chargés de déployer les différents services et activités informatiques auprès de chaque structure.

Rattachement & localisation

- Ce poste est rattaché à la Directrice des Services Informatiques du groupe Novalliance
- Le poste est basé à Dakar avec des déplacements vers les sites du groupe en Afrique, et en France.

2. Attributions du poste

Avec le pôle Achats & Support

- Accompagnement des clients internes sur tous leurs projets d'achats et de maintenance pour compréhension, qualification et recensement des besoins tant d'un point de vue qualitatif que quantitatif
- Gestion des achats pour le continent selon les modalités fixées avec le coordinateur du pôle Achats & Support.
- Déploiement des outils de gestion des demandes d'achats et de support (GLPI) pour l'ensemble des sociétés
- Diagnostic et résolution des pannes et des anomalies avec identification et analyses des incidents / dysfonctionnements décrits par des utilisateurs
- Identification des besoins de formation et choix des supports pour répondre aux besoins des demandeurs.
- Évaluation continue de la performance via le suivi statistique de gestion des demandes et des enquêtes de satisfaction des utilisateurs

Avec le pôle Infrastructures & Sécurité

- Déploiement de l'architecture système et réseaux pour garantir la disponibilité et le bon fonctionnement du socle d'exploitation de l'ensemble des systèmes applicatifs sur tous les sites (bureaux, stations, magasins, etc.)
- Analyse des risques et des dysfonctionnements avec établissement des actions d'amélioration de la sécurité des systèmes et réseaux
- Sensibilisation des utilisateurs via des actions de communication, des formations, des chartes, etc.

Avec le pôle Projets & Développements

- Implication dans les projets IT Afrique, de l'évaluation des besoins à la mise en œuvre des solutions métiers
- Suivi des développements internes de logiciel pour des activités Afrique.

Management d'une équipe d'IR

- Participer aux recrutements, intégration des nouveaux entrants, formations et évaluations des IR.
- Planifier les programmes d'interventions auprès des différentes structures et suivre la résolution des demandes des clients internes.

3. Profil du poste

Formation : BAC + 4/5 Ingénieur/Master 2 Informatique/Réseaux, avec une expérience professionnelle d'au moins 3 ans dans un poste de coordination dans le secteur Informatique

Langues : Français + Anglais (professionnel)

4. Compétences requises

- Sens de l'organisation et gestion des priorités
- Esprit d'initiative
- Orientation client
- Animation d'équipe
- Communication interne et externe (capacité de négociations avec des fournisseurs)
- Intégrité et éthique
- Sensibilité à la sécurité
- Connaissances techniques en infrastructure, systèmes et réseaux

Disponibilité du poste : Aout 2022

Dépôt de candidatures : recrutement@novalliance.net

Date limite de dépôt des candidatures (CV + Lettre de motivation) : 15 Juin 2022 à 00H.

NB : Seules les candidatures retenues seront contactées